Chat : présentation

Vous avez la possibilité de répondre directement aux visiteurs de votre région qui vous sollicitent en ligne, sur le site www.petite-entreprise.net

Connectez-vous en 3 étapes et en 1 minute :

1. Téléchargez le programme (en 1 minute)
2. Installer le programme
3. Connectez-vous

Et puis discutez directement avec les visiteurs de votre région !

L'intérêt pour le visiteur :

- Obtenir des réponses instantanément à ses questions en rapport avec son entreprise ou son projet
- Discuter avec un Correspondant local, professionnel et proche de chez lui

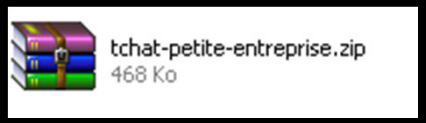
L'intérêt pour le Correspondant local :

- Installer un climat de confiance avec un visiteur
- Obtenir avant le terme de la conversation, les coordonnées d'un prospect proche de chez vous
- Avoir plus de prospects directs

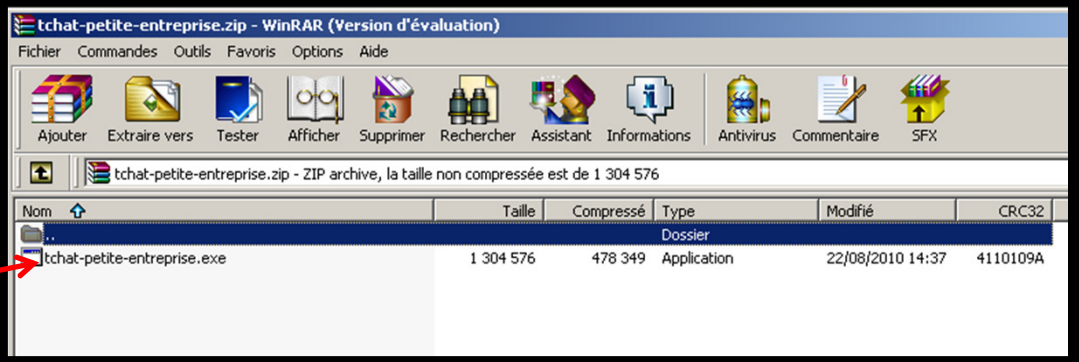
Chat : connectez-vous

1ère étape : Télécharger le programme.

1. Cliquez sur le lien ci-dessous (Centre d'Affaires - onglet outils de comm°) et choisir ''Enregistrer''
2. Enregistrer le fichier sur le Bureau de votre ordinateur
3. Rendez vous ensuite sur le Bureau et double cliquez sur le fichier pour le télécharger



4. S'ouvre alors la fenêtre suivante :


tchat-petite-entreprise.zip - WinRAR (Version d'évaluation)
Fichier Commandes Outils Favoris Options Aide
Ajouter Extraire vers Tester Afficher Supprimer Rechercher Assistant Informations Antivirus Commentaire SFX
tchat-petite-entreprise.zip - ZIP archive, la taille non compressée est de 1 304 576
Nom Taille Compressé Type Modifié CRC32
.. Dossier
tchat-petite-entreprise.exe 1 304 576 478 349 Application 22/08/2010 14:37 4110109A

Double-cliquez sur l'application

Chat : connectez-vous

2ème étape : Installer le programme.

Exécutez le programme en double-cliquant sur le programme (voir étape 1) téléchargez :

S'ouvre alors la fenêtre suivante :

Chat : les étapes

3ème étape : Se connecter

N'hésitez pas à vous connecter dès que vous êtes devant votre ordinateur. Cela permettra aux visiteurs de vous voir et pour vous, d'avoir un maximum de chances d'obtenir des prospects directs.

Indiquez votre identifiant (login) : votre adresse e-mail (celle indiquée dans votre compte du Centre d'Affaires)

Indiquez votre mot de passe : celui qui vous permet d'accéder au Centre d'Affaires

Une fois connecté, cet icône de raccourci s'affiche dans votre barre de tâche (vous pouvez accéder au Chat grâce au clic droit)

Vous êtes désormais connecté et pouvez discuter avec les visiteurs qui vous sollicitent.

Chat : discutez en direct avec vos prospects

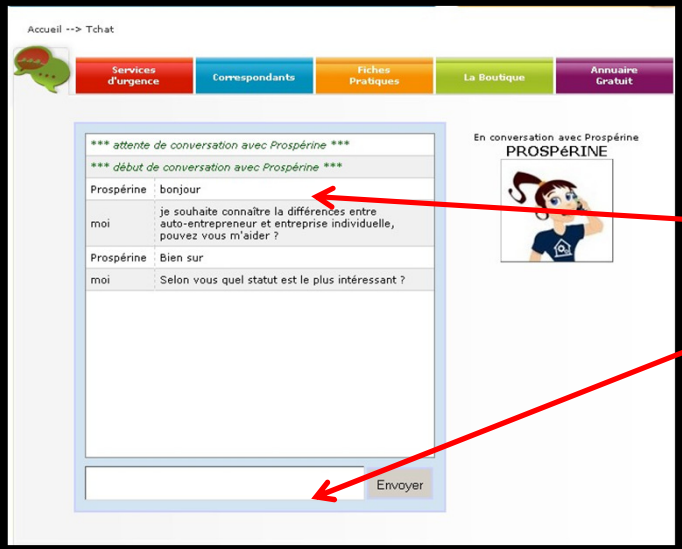
Côté visiteur : un visiteur souhaite discuter avec vous

Le Chat est géomarketé, c'est-à-dire que les visiteurs sont localisés géographiquement et ils ne voient que les Correspondants se situant dans un rayon de 80 km par rapport au visiteur.

Toutefois, si le système n'arrive pas à localiser le visiteur, ce dernier peut indiquer le ville sur laquelle il souhaite discuter avec un Correspondant.

Pour faire son choix, le visiteur voit votre photo, votre titre et votre ville. S'affichent autant de blocs que de Correspondants locaux connectés.

Le visiteur choisi le Correspondant avec qui il souhaite discuter en cliquant sur : *'Discuter avec lui en direct'*


Accueil --> Tchat
Services d'urgence
Correspondants
Fiches Pratiques
La Boutique
Annuaire Gratuit
*** attente de conversation avec Prospérine ***
*** début de conversation avec Prospérine ***
Prospérine bonjour
moi je souhaite connaître la différences entre auto-entrepreneur et entreprise individuelle, pouvez vous m'aider ?
Prospérine Bien sur
moi Selon vous quel statut est le plus intéressant ?
Envoyer
En conversation avec Prospérine
PROSPéRINE

S'ouvre alors la fenêtre de discussion privée et anonyme.

Le visiteur pose ses questions directement.

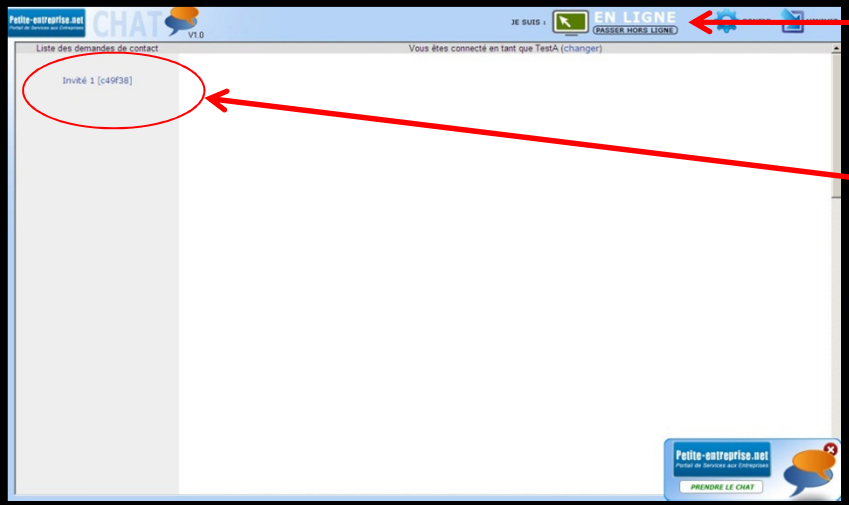
Les réponses des Correspondants s'affichent à la suite.

Chat : discutez en direct avec vos prospects

Côté Correspondant : un visiteur souhaite discuter avec vous (il faut être connecté)

Une fenêtre en bas à droite de votre écran s'ouvre vous alertant qu'un visiteur souhaite discuter avec vous (à condition que vous soyez connecté)

Il convient de *"prendre le Chat"* si vous souhaitez discuter avec le visiteur.



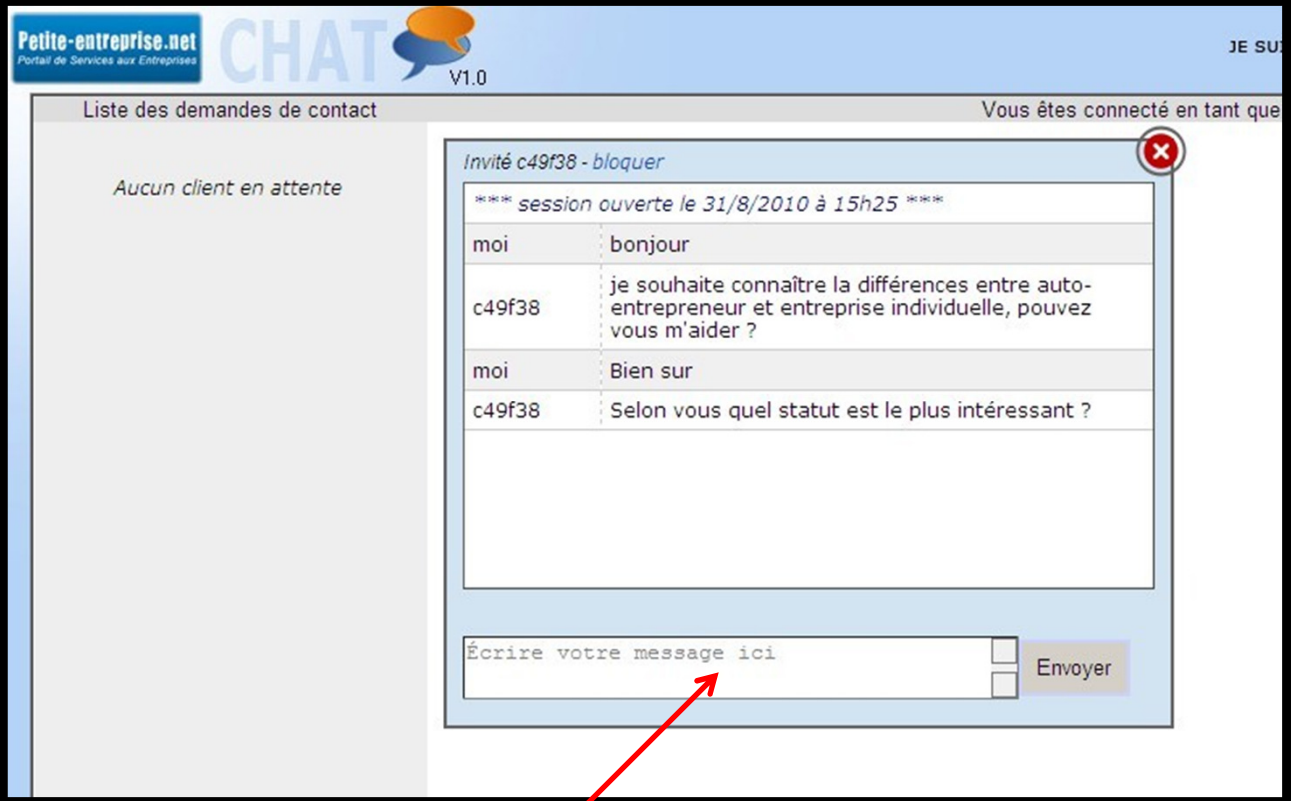
S'ouvre alors la fenêtre de discussion.

Il convient de sélectionner le visiteur en cliquant sur le lien

Chat : discutez en direct avec vos prospects

Côté Correspondant : un visiteur souhaite discuter avec vous (il faut être connecté)

Lorsque la fenêtre de discussion est ouverte vous pouvez discuter en instantané avec le visiteur, de manière privée.



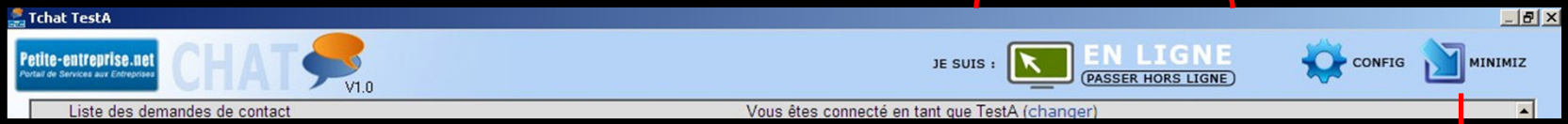
ATTENTION : dès lors que vous tapez sur 'Entrée', votre texte est envoyé à votre interlocuteur en temps réel !!

Texte à saisir dans cette partie + entrée pour valider ou cliquez sur 'Envoyer'

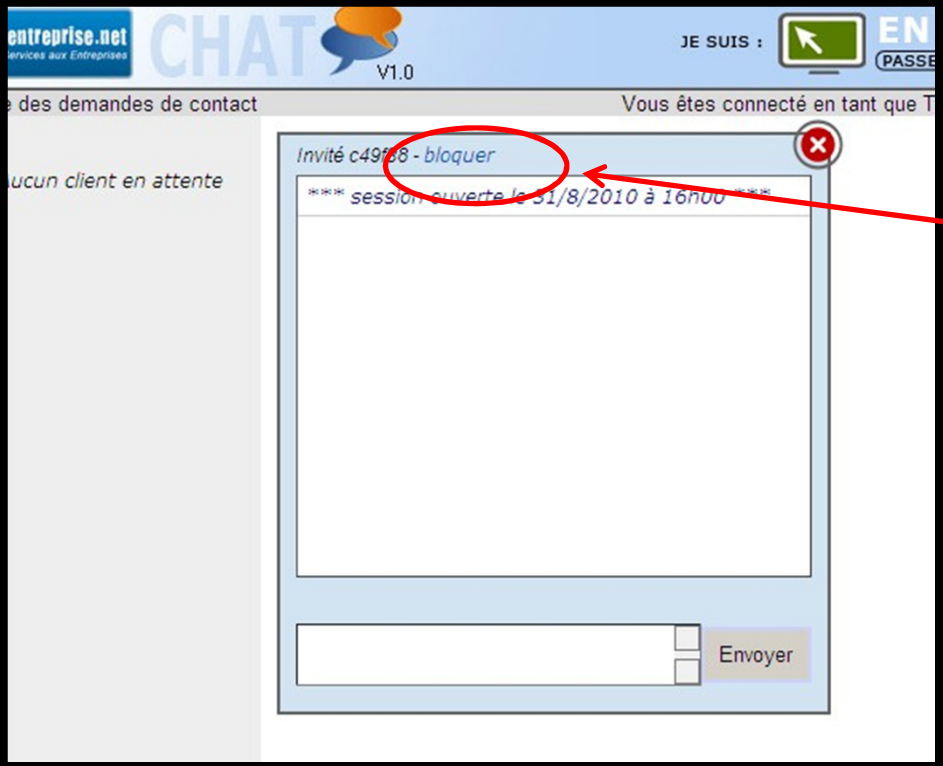
Chat : discutez en direct avec vos prospects

Côté Correspondant : un visiteur souhaite discuter avec vous (il faut être connecté)

Permet de passer hors ligne et inversement (un simple clic)



Permet de réduire la fenêtre d'un clic



Vous pouvez ici bloquer un visiteur intempestif.

ATTENTION :
Si vous ''bloquez'' le visiteur, vous perdez la conversation courante et ne pourrez plus jamais parler à ce visiteur . D'autre part, cela peut nuire à votre image et celle de petite-entreprise.net. Il vaut évidemment toujours mieux cesser la conversation de manière professionnelle.